

# CELLULE MARKETING COMMUNICATION DÉMARCHE QUALITÉ

## LES MISSIONS DE LA CELLULE

- Informer les professionnels agricoles sur les actions de la Chambre d'agriculture
- S'assurer de la mise en œuvre de la Démarche Qualité des Services
- Rénover et développer notre offre de services
- Mettre en œuvre la stratégie de communication auprès des différentes cibles de la Chambre d'agriculture

## LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS & COLLECTIFS

### DIFFUSER ET PUBLIER DES INFORMATIONS AUTOUR DE L'ACTIVITÉ AGRICOLE

Avec un site Internet rénové, facile d'accès pour vous informer des actualités filières et des projets plus structurants.

La Chambre d'agriculture est présente sur les réseaux sociaux Facebook et également sur une chaîne Youtube.

Les revues filières évoluent, dématérialisées en newsletter elles deviennent gratuites. Envoyées régulièrement les newsletters filières vous tiennent informées des évolutions agricoles, dernières actualités et événements. Accessibles depuis votre boîte mail elle sont consultables sur ordinateurs et smartphones.

Avec la mise en réseau des Chambres d'agriculture, le partage d'expériences, de pratiques prend une toute nouvelle échelle, des informations de la région Occitanie sont donc accessibles depuis la page d'accueil de notre site.

Chaque année la Chambre d'agriculture des P.O. diffuse des publications spécifiques autour de l'actualité, des références technico-économique, de l'expérimentation et de l'innovation...

Nous continuons de communiquer en s'appuyant sur notre réseau de partenaires nos articles et publi-reportages sont publiés dans le journal l'Agri.

### ACCOMPAGNER VOS PROJETS DE COMMUNICATION

Accompagnement de projets individuels ou collectifs pour vos projets :

- audit et construction du plan de communication
- appui à la définition de votre stratégie de communication et de votre positionnement
- choix de ligne et charte graphique : logo, approche graphique
- création de supports : affiche flyer carte, photo, vidéo...

## LE SERVICE EN CHIFFRES EN 2022

1395

ABONNÉS À LA  
PAGE FACEBOOK

22

ENVOIS DE  
NEWSLETTER  
TRANSVERSALES

1<sup>ER</sup>

SITE LE PLUS VISITÉ  
DES CHAMBRES  
DÉPARTEMENTALES  
& RÉGIONALES  
D'OCCITANIE

## CONTACTS CELLULE



### Carine CECCHINATO

Responsable cellule marketing communication qualité  
04 68 35 87 80  
qualite@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Marine GONZALEZ

Assistante de direction, qualité et communication  
04 68 35 74 23  
direction@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Véronique LAGIER

Gestion base de données clients  
04 68 35 85 91  
v.lagier@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Emma DUBE MATEOS

Appui outils numériques & diffusion de l'information  
06 72 93 95 09  
e.dubemateos@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Stéphane LLUIS

Chargé de Communication - webmaster - graphiste  
04 68 35 85 94  
s.lluis@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Christine AZAMA

Système d'information. Gestion base de données  
04 68 35 97 61  
c.azama@pyrenees-orientales.chambagri.fr



### Régine RIBERA

Responsable d'études  
04 68 35 74 17 / 06 42 73 59 63  
r.ribera@pyrenees-orientales.chambagri.fr

## NOTRE CERTIFICATION DÉMARCHE QUALITÉ DES SERVICES

La Chambre d'agriculture des Pyrénées-Orientales a obtenu la certification « Démarche Qualité des Services » délivrée par l'organisme AFNOR-certification en 2012 pour les activités de conseil et de formation proposées aux agriculteurs et aux acteurs du territoire.

La Chambre d'agriculture est agréée par le Ministère en charge de l'agriculture pour son activité de conseil indépendant à l'utilisation de produits phytopharmaceutiques sous le numéro IF01762, dans le cadre de l'agrément multi-sites porté par l'APCA.

### Nos engagements de service :

- l'écoute, proche pour mieux vous comprendre,
- la réactivité, pour garder une longueur d'avance,
- l'efficacité, des prestations pertinentes au bon moment,
- la clarté des informations, pour une relation en toute confiance,
- l'éthique, des valeurs pour le respect de vos intérêts.



www.afnor.org  
Liste des sites certifiés et  
de nos engagements sur  
www.chambres-agriculture.fr



## CONTACTS PARTENAIRES



### L'AGRI

12 avenue Paul Lafargue – 66350 Toulouges  
04 68 85 02 02  
www.lagri.fr



### FRANCE BLEU ROUSSILLON

24 Avenue Maréchal Leclerc, 66000 Perpignan  
04 68 35 50 00  
www.francebleu.fr/roussillon